

社内が見えない壁を壊せ

「まん中にヒトがいる。」ヒダグループ

創業151周年記念式典

経営方針を広く公平に伝える



専務



肥田社長



肥田会長

役員訓示

みんなの協力のおかげで節目の創業150周年イヤーを無事通過することができた。心から感謝したい。会社の成長は、個人と組織の成長にある。さらなる高みNext Stageを目指して、共に成長していこう。

永年勤続者表彰



勤続 25 年のSさんをはじめ15名が節目の年を迎えました。

記念式壇上の横断幕



書道愛好家の若手社員が、渾身の一筆で書き上げました。

2



物流の皆さんも大勢来てくれました!

ヒダ株とグループ会社が集まり、ボウリング大会とパーティーが盛大に執り行われました!



今年の優勝はAさん(モバイル通信部)でした!



仲良しのOさんとNさん



皆さん真剣な雰囲気です



会長、最初の一球



Mさん、気合の一球

ボウリング大会 & 懇親パーティー

3



笑顔でピースのOさん



専務とモバイル通信部



ライフラインの男性陣



新入社員集合!



おいしいお寿司と料理に大満足



会長と物流の皆さん



祝 YEAR AWARD 節目!! 永年勤続者 紹介

昔の写真を再現!タイムスリップ写真館



4

質問

- 入社当時の思い出を教えてください。
- ズバリ!永年勤続の秘訣はなんですか?
- ここまでがんばってきた自分を褒めてください。
- ヒダグループの仲間たちへ贈る言葉

勤続
25年

Sさん ヒダ株

- 34歳で、ヒダ株インテリア事業部へ入社し、内装材料を配送してきました。現在、水道、外壁材料を搬入・配送しています。
- 会社、お客様とのコミュニケーションを良くし、人に優しく、自分に厳しく(?)...
- 勤続25年、大きな事故がなくて良かった。気を抜くことなく安全第一で。
- 私は今年60歳。年金を貰えるまで健康で仕事を頑張っつね。

勤続
15年

Kさん ヒダ株



- 派遣社員として働き始めて1年後、「正社員ではたらいまいないか?」と誘われたのがすべての始まりです。
- 色々なことにチャレンジさせてもらったこと、その経験から自分の成長を感じることができたからでしょうか。
- 他人(ひと)にほめられたらもう少し伸びるかも。是非みなさんほめてください!
- 諸先輩が紡いできた歴史の中で、いまこの時を一緒に働いていることの縁を感じつつ...これからよろしくお祈りします!



Hさん ヒダ物流株

- 運送業は初めてで心配でした。
- 家族を大切にします。
- もう15年も頑張ってください。
- 身体を大事に健康に気を付けて、頑張ります。



Sさん ヒダ物流株

- 今よりも活気があった。
- 事故に注意して頑張ってください。



Oさん ヒダ株

- 一生懸命やろうという気持ちでした。
- 何事も一生懸命がんばり気づいたら15年経っていました。
- よく15年も頑張ったなと思う。
- 一緒に仕事をしてくれてありがとう。

勤続
10年



ヒダ株パイル部
Nさん

- まずとても印象深かった事は、部内の方達が、とっても暖かく迎えてくれた事です。アットホームな感じで、でも仕事に関しては出来る方が多いという印象で、頑張ろうという気持ちになった事を覚えています。



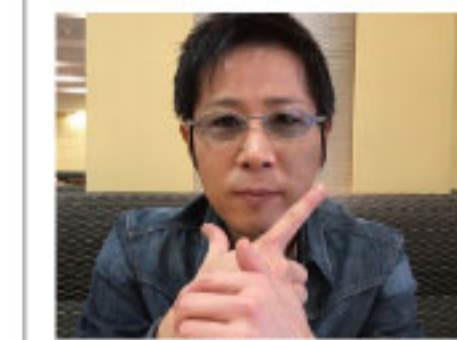
ヒダ株モバイル通信部
Sさん

- 感謝



ヒダ株モバイル通信部
Tさん

- 偉いねわたし!よくやってくれるわ笑



ヒダ物流株浜松支社
Fさん

- 会社を良くするのも、そうでなくするのも、私達社員一人ひとりです。共に頑張ります。



ヒダ物流株浜松支社
Yさん

- 失敗を引きずらず、ポジティブにやってくれたかな?



ヒダ物流株富士支社
Fさん

- 先輩方のアドバイスを素直に受けて仕事を好きになることです。



ヒダ物流株富士支社
Fさん

- やる気だね!!

勤続
5年



ヒダ株管理本部
Kさん

- 内定を頂いたのが大学4年の12月だったので、これで年を越せると親に言われたことを覚えています。

仕事実績紹介

ヒダグループ 内部相談制度相談室の設置

ヒダ・グループは、会社の健全な成長のため、内部相談制度を整備し、専用窓口(相談室)を設定しました。法令違反、不正または反倫理的な事態を発見した場合は通報してください。(詳しくは、通達を確認してください)



ヒダ株モバイル通信部 CXサクセスプログラム中部1位

中部4県の全auショップ323店舗のなかで、当社は最も優れた顧客体験価値(CX)を向上させたとして、KDDIさまから第1位の表彰をいただきました。快挙です。
日時：2018年5月9日



ヒダ株マテリアル部 袋井市総合体育館の新築工事

生コンクリートを納入しています。同施設は、競技スポーツの向上と市民スポーツを通じた交流の活性化の拠点施設となるそうです。
場所：袋井市
日時：2017年11月～2019年9月



チームワークで大口受注できました。

ヒダ株パイル部 特別養護老人ホーム開寿園2期工事

老人ホーム建設工事の基礎工事を施工させていただきました。
場所：藤枝市
日時：2018年2月



ヒダ株

安全大会と安全衛生協力会総会を開催

建設工事業をするウォール部とパイル部、協力会社のみなさまと安全大会を開催し、工事の安全に対する勉強を行いました。

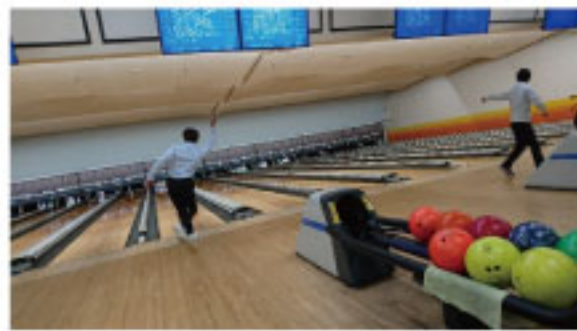


場所：三笑亭
日時：2018年7月13日

美容興発株

FUYO親睦ボーリング大会を開催

5店舗のスタッフが集まり、ワイワイ楽しく親睦を深めました。



場所：神明ボウル
日時：2018年5月18日

ヒダチャレ 自分の殻を打ち破れ!! HIDAのCHALLENGERを紹介

試験

ヒダ株モバイル通信部

Nさん

資格：プロフェッショナル

受験理由
お客様に寄り添ったご提案を行う知識を身につけたかったため。

コメント
エキスパート(上級資格)を目指しているのですが、自身の準備不足、他店のスタッフとの日々の努力の差を痛感しました。これからもお客様の為にという軸はずらさず、現状に満足することなく勉強、接客レベルの向上に精進していきます!

受講日：2018年4月



6

講習

ヒダ株ウォール部、パイル部

FさんKさんTさんMさん

講習：新入社員教育研修会(竹中工務店名古屋竹和会)

受講理由
社会人としての基本的なマナーや知識を学ぶため。

コメント
研修では挨拶、敬語、話の聞き方などの内容が中心だったので、日々意識して身に付けたいと思います。

受講日：2018年5月



試験

ヒダ株モバイル通信部

Sさん

資格：ブレマイスター試験

受験理由
電話対応での知識を得るため。

コメント
覚える事はまだまだありますが、知識を深める事ができました。

取得日：2018年6月



試験

ヒダ株ウォール部、パイル部

TさんMさん

資格：玉掛け技能講習

受験理由
現場で作業するのに必要なため。

コメント
この講習で学んだことを活かせるよう、これから現場でも頑張ります。
取得日：2018年5月



講習

ヒダ株モバイル通信部

UさんYさん

講習：入店時研修

【山田】
受講理由：入店前にショップスタッフとしての知識を得るため。
コメント：スタッフとしての心構えや知識を事前に得ることができたので、初めて店頭に立つ際に活かすことができました。

【確井】
受講理由：入店前にショップスタッフとしての知識、心構えを得るため。
コメント：入店前にスタッフとしての知識や心構えを知ることができたので、今後に活かしたいと思います。

受講日：2018年4月



講習

ヒダ株モバイル通信部

Oさん

講習①iPhoneマスター研修

受講理由
iPhoneマスターを継続するため。

コメント
iPhoneについての知識を深めることができたので、店舗展開していきたい。
受講日：2018年5月

講習②CSリーダー会議

受講理由
店舗のCS向上の為。

コメント
他店舗の優良事例を踏まえて、店舗で実践をし、より店舗のファンを増やしていきたいです。
受講日：2018年6月



講習

ヒダ株モバイル通信部

Hさん

講習：スマホ教育研修

受講理由
店舗でスマホ教室を実施するために必要なため。

コメント
今後さらに、スマホ教室の需要が増えると感じた。

受講日：2018年5月



講習

ヒダ株モバイル通信部

Mさん

講習：テクノリーダー研修

受講理由
テクノリーダーとして更なる知識を得るため。

コメント
他店のリーダーの皆様とテクノ会議を通じて、今までにない知識を身に付ける事が出来ました。今後に活かします!

受講日：2018年5月



講習

ヒダ株モバイル通信部

Iさん

講習：提案力研修

受講理由
提案力を磨くため。

コメント
提案素材が増え、1つ1つの提案ではなく、素材と素材を結び付ける提案方法を学んだので店舗で展開します。

受講日：2018年6月



7

情熱ひと!

ひたむきな情熱

情熱File

10

趣味は猫と遊ぶこと。元々は犬好きだったが、妻の影響で猫を飼い始めた。仕事から帰ってきて猫とゴロゴロするのが楽しみ。

芙蓉興発株伊呂波町店主任
Mさん

8

仕事に対するポリシー

MIはホールに立つ時、自分から率先してお客様に声を掛けることはない。「自分はどちらかというと放っておいて欲しいタイプなので。話しかけられるの、あんまり好きじゃないです」。話したい人は話しかけてきてくれるし、本当にスロットをやりに来ている人は静かに打ってもらったほうが気持ち的に楽なのではないか、と彼は考えている。しかしながら、お客様の顔はよく見ている、常連の人かそうでないのかを見極めている。過去に不正行為を未然に防ぐことができずに悔しい思いをしたことがあるからだ。また、事務所での数字やデータのチェックも欠かさない。ホールを歩いているだけでは分からない部分に素早く気が付くことができるからである。

パチンコ業界への道のり

20代前半までは、車の整備士として働いていたが、事情があって退職。その後コンビニや蕎麦屋でアルバイトとして働いていた。いつかは正社員になるという気持ちで働きながらも、自分が正社員としてやっていけると思える仕事にはなかなか出会うことができなかった。「とりあえず働いてみて、駄目なら次を探そう」。生活は安定しておらず、不安な状態が続いた。その中で、26歳のときに、求人情報で見たアルバイト募集の広告が入社きっかけとなった。

もともとパチンコに興味があったわけではなかった。パチンコ店は自分と無縁な場所で、パチンコはギャンブルだと思っていたが、接客業をやりたいという思いと高時給だからやってみようという気持ちで応募した。実際に働いてみると、ゲームセンターに近い娯楽施設のような場所であるという認識が変わった。



接客はその人に合った方法で

入社当初、お客様にクレームを言われることもあった。会社ぐるみで悪いことをしている業種だと思われることもあった。お客様から「勝てる設定にしろ」などと無理な要求をされたことは今でも鮮明に覚えている。そういうときの対応は、「とにかく親身に話を聞く、聞くことでスッキリしてもらう」、「できる限りお客様の気持ちに寄り添うようにと心がけている」とのことだが、店として譲れない部分もあるのが難しい加減でもある。

先輩から、そして後輩へ

10年の付き合いのあるA店長との関係を聞いてみた。「細かく色々教えてくれる人で、失敗・ミスするのは仕方がない。ただ繰り返さないようにと新人のときに言われてきた」。それ以来、この言葉をずっと守り続けているという。仕事で常に意識していることは、「何度も同じ失敗を繰り返さない」、「やり忘れがないようにする」、「分からないことはすぐに聞く」、「覚えられなければメモを取る」。どれも基本中の基本だが、当時の彼は一生懸命にやり遂げた。「今は、自分が先輩となって、後輩を見ると昔の自分に重なる部分がある。自分がやってきたことをアドバイスして損はない。そうすれば、店舗も回しやすくなるし、スタッフの成長にもつながる」と長い目で見ている。



主任としての役割

日々の業務に勤しむMだが、主任になる前と後では、仕事に対する意識が変わったという。以前はとりあえずホールをトラブルなく円滑にまわせばいいと思って仕事をしてきた。しかし主任になるにあたり、「数字を意識するように」と言われた。ホールを歩いているだけでは気付くことのできない部分にいかん早く気付いて対処できるか、会社が損をしないためにはどうすればいいかを考えるようになった。



目標

そんな彼にこれからの目標を聞いてみた。「仕事では、主任になって約1ヶ月しか経っていない。一つひとつ覚えて自分のスキルを上げたい。できることが増えれば上司が他の仕事に手を回せるようになるから。プライベートでは猫をもう一匹飼って、仕事の疲れを癒してもらいたい」と話す。

冷静な思考で周囲をよく見ることで、お客様とスタッフともに気にかけて、お店が損をしないためには、会社が利益を上げるためには何が出来るかを常に考え、今日もひたむきにホールに立つ。

9

NEWかま〜す

入社や昇格した仲間を紹介



ヒダ株ウォール部
Iさん

6月1日 執行役員(部長交代)

- 贈る言葉「三日坊主も10回やれば1か月」。事を成す為に思い続ける事、考え続ける事、諦めない事、焦らない事

ヒダ株ウォール部
Kさん

6月1日 部長昇格

- 抱負:長年培ってきた前任のイズムを残しつつも、早く自分のカラーを出していきたいです。



ヒダ株モバイル通信部
Hさん

4月1日 副店長昇格

- 抱負:愛するばんちゃんと力を合わせて、お店を盛り上げられるように頑張ります。

ヒダ株モバイル通信部
Bさん

4月1日 副店長昇格

- 抱負:打倒!!O政権!! O独断政治を許さな!! 井宮スタッフの命を守る!!



ヒダ株モバイル通信部
Tさん

4月4日 入社

- 仕事の目標は、お客様満足度100%!! globalな接客をしていきたいです。
- 座右の銘は、「Don't give up in anything, learning is fun!!!」



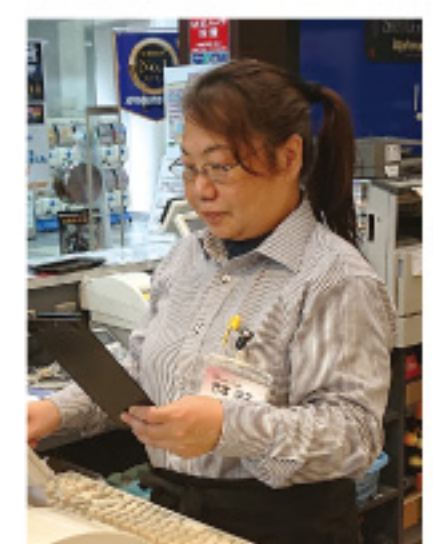
ヒダ株モバイル通信部
Mさん

6月16日 正社員昇格

- 仕事の目標は、副店長を抜いて店長になる!!!
- 座右の銘は、「縁の下の力持ち!」

期待しています! 頑張ってください!

(責任者一同)



芙蓉興発株サブR24
Tさん

6月18日 異動

- 仕事の目標は、未経験の職種ですが、早く仕事を覚えて、周りの方に迷惑を掛けないようにする事。
- 座右の銘は、「くじけるな負ければ奴の思うつぼ」

新しい職種で慣れないと思いますが頑張ってください。

(店長)



ヒダ物流株富士支社
Nさん

6月11日 異動

- 仕事の目標は、お客様やドライバーさん、会社のことを見渡して、効率的な作業、丁寧な対応を心がけていきたいです!
- 座右の銘は、「実るほど頭を垂れる稲穂かな」です。

一日でも早く馴染んでください!!

(支社長)

ヒダ物流株統括本部
Sさん

4月1日 統括本部長(兼)富士支社長昇格

- 仕事の目標は、好調な業績を維持するのが第一です。
- 座右の銘は、「人生は、重きを背負って遠回りするが如し、急ぐべからず」徳川家康の言葉です。1歩1歩確実に前進です。

コンプライアンス遵守と働き甲斐ある職場で利益増を目指せ!

(取締役)



11



芙蓉興発株草薙店
Uさん

4月1日 店長昇格

- 仕事の目標は、店舗の業績アップと、お客様から愛される店づくり
- 座右の銘は、「義理人情」です。

慣れないことも多いと思いますが、信念を持って業務に励んでください。

(営業本部)



ヒダ物流株浜松支社
Mさん

5月16日 入社

- 仕事の目標は、初めてのトラックドライバーなので分からない事、不安な事は先輩方に聞き、いろいろ学ばせてもらい、運転・積み下ろしを安全に行う。
- 自分を動物に例えると、「リス」。携帯で診断したら出ました。
- 趣味は、携帯ゲーム(最近PUBG)



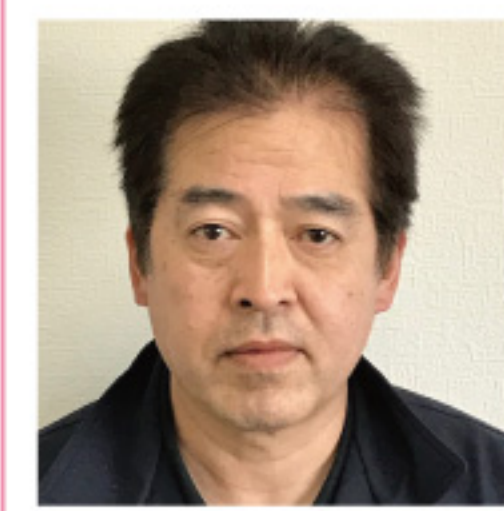
ヒダ物流株浜松支社
Sさん

5月1日 入社

- 仕事の目標は、安全な仕事、丁寧な仕事をして事故をしない。大型免許を取得して大型に乗る。
- 自分を動物に例えると、「犬」。なんでも従ってしまう。
- 趣味は、ガーデニング、ウィンドサーフィン、家計簿を付けること

安全運行をお願いします。

(支社長)



ヒダ物流株浜松支社
Sさん

3月29日 入社

- 仕事の目標は、ゆとりをもって運転する。
- 自分を動物に例えると、「キリン」。人の行動をよく見ているから。
- 趣味は、映画鑑賞。

安全運行をお願いします。



ヒダ物流株富士支社
Aさん

5月16日 入社

- 仕事の目標は、無事故・無違反
- 自分を動物に例えると、「いのしし」。猪突猛進です...
- 趣味は、ドラマ鑑賞

無事故でがんばりましょう。

(支社長)

10

ワタシのオ・ス・ス・メ♪

12

グルメからオススメスポット・お気に入りのグッズなど、みんなに教えたい情報を掲載!



「富士山」の伏流水を使用した高級氷と静岡県・山梨県のご当地果汁入り高級シロップを使用したフワフワ食感の高級かき氷です。
どの味も捨てがたいのですが、私のオススメは何といっても「静岡いちご」。口に入れるとイチゴの酸味がふわっと広がり、とても美味しいですよ!

店名:氷屋bebe
場所:新静岡セノバ1F 屋外

フワフワ食感



芙蓉興発株総務部
Gさん

街中で本格バーベキュー



僕のオススメは、両替町にあるバーベキューテラスです。グリルやお肉等の食材、飲み物も用意してくれるので、街で手ぶらでバーベキューが楽しめます。ドラム型のグリル機に厚切り牛肉、鶏肉、ビールにジュース!本格的なバーベキューが手軽にできるので是非お試しください!

ヒダ株パイル部
Mさん



店名:静岡バーベキューテラス
場所:静岡市葵区両替町1丁目6-9味の仲間ビル 屋上

Group Information

グループ内や仲間の情報を共有し、一体感を醸成しよう

編集後記

Editorial note

本号では、創業151周年記念式典、ボウリング大会、パーティーでのたくさんの笑顔を紹介させていただきました。
また、ヒダグループ永年勤続者の紹介では、永年勤続の秘訣や、仲間たちに贈る言葉など、永く務めた先輩ならではのコメントを頂けました。
さあ、グループのNext Stageへ、共に成長しましょう!

目次

Contents

P.2~3 創業151周年記念式典 & パーティー	P.8~9 情熱びと
P.4~5 永年勤続者紹介	P.10~11 NEWかま~す
P.5 仕事実績	P.12 ワタシのオ・ス・ス・メ♪
P.6~7 ヒダチャレ	Group Information

表紙写真

Cover photograph

創業151周年式典で掲げた横断幕

人事消息

2018年4月~6月

入社	
・Tさん	ヒダ株モバイル通信部(4/4付)
・Sさん	ヒダ物流株 浜松支社(3/29付)
・Sさん	ヒダ物流株 浜松支社(5/1付)
・Mさん	ヒダ物流株 浜松支社(5/16付)
・Aさん	ヒダ物流株(5/16付)
昇格	
・Hさん	ヒダ株モバイル通信部 auショップ静岡井宮 副店長(4/1付)
・Bさん	ヒダ株モバイル通信部 auショップ静岡井宮 副店長(4/1付)
・Iさん	ヒダ株執行役員(6/1付)
・Kさん	ヒダ株ウォール部 部長(6/1付)
・Mさん	ヒダ株モバイル通信部 正社員(6/16付)
・Sさん	ヒダ物流株 統括本部長(兼)富士支社長(4/1付)
・Uさん	芙蓉興発株 草雑店 店長(4/1付)
異動	
・Nさん	ヒダ物流株 富士支社(6/11付)
・Tさん	芙蓉興発株 サプリ24(6/18付)